

PENGANTAR MANAJEMEN

BAB VII FUNGSI PENGARAHAN

Pokok-pokok yang dibahas dalam penggerakan dan Pengarahan adalah :

1. Motivasi
2. Kepemimpinan
3. Komunikasi

BAB VII FUNGSI PENGARAHAN

- AZAS-AZAS MOTIVASI
- 1. AZAS MENGIKUTSERTAKAN
- 2. AZAS KOMUNIKASI
- 3. AZAS PENGAKUAN
- 4. AZAS WEWENANG YANG DIDELEGASIKAN
- 5. AZAS PERHATIAN TIMBAL BALIK

- Ada 3 teori Motivasi beserta tokoh2nya
- 1. Teori Motivasi Klasik
- 2. Teori Motivasi Abraham Maslow
- Menurut Maslow kebutuhan seseorang itu berjenjang
- JENJANG KEBUTUHAN MANUSIA TERSEBUT ADLAH 2
SBB :

BAB VII FUNGSI PENGARAHAN

1. **PHYSIOLOGICAL NEEDS (KEBUTUHAN FISIK)**
 2. **SECURITI OF SAFETY NEEDS (KEBUTUHAN KESELAMATAN)**
 3. **AFFILIATION OR ACCEPTANCE NEEDS (KEBUTUHAN SOSIAL)**
- Dalam kebutuhan sosial terdiri dari 4 golongan
- a. Kebutuhan akan perasan diterima o/ org lain dilingkungan ia hidup dn bekerja (sense of belonging).
 - b. Kebutuhan akan dihormati (sense of importance)
 - c. Kebutuhan akan perasaan maju (sense of achievement)

- » d. Kebutuhan akan perasaan ikut serta (sense of participation)
- 4. **Esteem of Status Needs** (kebutuhan akan penghargaan prestise)
- 5. **Self Actualization** (aktualisasi diri)

3. Teori Motivasi (Federick Herzberg) : Teori Motivasi Kesehatan

Menurut Herzberg ada 2 faktor org akan melakukan pekerjaan :

1. Maintenance Faktor
2. Motivation Factor

Komunikasi

Proses Komunikasi

- a. Berfikir
- b. Encoding (terjemahan dlm bentuk kata-kata)
- c. Reception (diterima oleh Receiver)
- d. Decoding (penterjemah kata-kata dalam pikiran)
- e. Understanding (mengerti)
- f. Feedback (tindakan balik)

Bentuk-Bentuk Komunikasi

Ada 2 bentuk Komunikasi yaitu :

1. Komunikasi Verbal
2. Komunikasi Non Verbal

Menurut Penelitian Albert Mehrabian, bahwa suatu pesan dipengaruhi oleh faktor non verbal lebih dari 90%

Perbandingan Komunikasi Verbal dengan Non Verbal :

Pengaruh Pesan	Jenis Komunikasi
7 %	Kata-kata
38%	Nada Suara & Perubahannya
55%	Ekspresi wajah, isyarat, posisi tubuh, dll.

Macam-macam Prilaku Sosial Pada Komunikasi

1. Kontak Tubuh spt : salaman
2. Physical proximity (kedekatan fisik)
3. Orientas (sejauh mana kita mengenal diri)
4. Postur Tubuh
5. Gesture (isyarat spt gerakan mata dll)
6. Anggukan / gelengan kepala
7. Ekspresi wajah
8. Gerakan Mata
9. Non-Linguistik simbol atau lambang
10. Penampilan

Analisis Transaksi

Apabila dua individu berjumpa, maka sesuatu akan terjadi pad masing-masing individu memerankan tiga kepribadian yang berbeda yaitu :

1. Sebagai Orang tua (P)
2. Sebagai Anak-anak (C)
3. Sebagai Orang Dewasa (A)

